

ООО «КРОНОКС» (KRONOX LLC)

Фактический адрес: 140002, Московская обл., Люберцы, Октябрьский проспект, д. 112, офис 302-1

Юр адрес: 121205, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Можайский, тер Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр.1

Почтовый адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, а/я 153, ООО "КРОНОКС"

Тел. +7(499) 216-81-13 e-mail: info@кронокс.рф

Р/с 40702810501500038232 К/с 30101810745374525104

ООО "Банк Точка" г. Москва БИК 044525104

ИНН 7718987876, КПП 773101001

№ РП-1/ЦК/КР

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Кронокс»

О.В. Томилин

«12» января 2024 г.

Положение о взаимодействии с Дистрибьюторами по ПВХ Мембране KRONOX®

Общая информация

Настоящий документ регламентирует основные правила работы по реализации ПВХ Мембраны KRONOX® и нацелен на ускорение взаимодействия между Поставщиком и Дистрибьютором.

1. Оформление заказа

Заказ ПВХ Мембраны KRONOX® производится на основании Заявки согласно прил. 3, к Дистрибьюторскому Договору.

После получения счета на оплату, перед переводом денежных средств, Дистрибьютор обязан самостоятельно проверить документ на правильность заполнения: наименования материала, количество, цена

2. Резервы и отгрузка

Резервирование товаров осуществляется на объекты от 1 000 м2 до 10 000 м2. Срок резерва не более 14 дней. Заказы до 1 000 м2, отгружаются со свободного остатка. Заказы более 10 000 м2 отправляются в производство со сроком поставки до 45 дней (обязательна предоплата 50% и 50% по факту поступления материала на склад).

3. Отгрузка Товара.

Сообщать информацию о предпочтительных для Вашей Компании условиях по отгрузке оплаченного счета и заблаговременно предоставить

информацию, требуемую для отгрузки: ФИО, контактный телефон водителя; паспортные данные; марка, номер авто.



ООО «КРОНОКС» (KRONOX LLC)

Фактический адрес: 140002, Московская обл., Люберцы, Октябрьский проспект, д. 112, офис 302-1

Юр адрес: 121205, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Можайский, тер Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр.1

Почтовый адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, а/я 153, ООО "КРОНОКС"

Тел. +7(499) 216-81-13 e-mail: info@кронокс.рф

Р/с 40702810501500038232 К/с 30101810745374525104

ООО "Банк Точка" г. Москва БИК 044525104

ИНН 7718987876, КПП 773101001

Мы готовы осуществить отгрузку по скану доверенности, при условии, что Вы направите оригинал с УПД позже, есть возможность подключения работы по ЭДО.

После получения отгрузочных документов (УПД) убедительная просьба ответственных со стороны Дистрибьютора ПРОВЕРИТЬ позиции, сумму, количество, подписать, поставить печать и выслать скан УПД в течении двух дней по эл.адресу: j.babajanyan@kronox24.ru. (при условии работы с документами на бумажном носителе)

После получения груза, необходимо отправить оригиналы УПД, подписанные с вашей стороны на почтовый ящик:140002, Московская область, г. Люберцы, а/я 153, ООО "Кронокс» или используя ЭДО: /АО «Астрал-М» /Идентификатор организации 2AE81CEB7E2-E6AF-40A2-8A92-140E10B261B6/

✓ Отгрузка осуществляется со склада по адресу: г. Москва, ул. 1-ая Вольская, влад.23.

Время работы склада с 8:30 до 17:30(пн-пт) Перерыв на обед: с 13:00 до 14:00 часов.

✓ Для защиты Ваших интересов на потенциальном объекте нами разработана уникальная система Регистрации объектов. Смотри раздел «Объектная политика».

✓ Дистрибьютор должен в обязательном порядке соблюдать требования раздела «Дилерская политика».

4. Претензии по качеству товара

✓ Сроки предъявления претензий: Претензии по качеству или дефектам ПВХ мембраны принимаются в течении 14 календарных дней с даты отгрузки Товара. Важно своевременно претензионировать после обнаружения проблемы.

✓ Документация: При предъявлении претензии, Дистрибьютор должен предоставить заявление, в котором должны быть указаны фактические



ООО «КРОНОКС» (KRONOX LLC)

Фактический адрес: 140002, Московская обл., Люберцы, Октябрьский проспект, д. 112, офис 302-1

Юр адрес: 121205, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Можайский, тер Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр.1

Почтовый адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, а/я 153, ООО "КРОНОКС"

Тел. +7(499) 216-81-13 e-mail: info@кронокс.рф

Р/с 40702810501500038232 К/с 30101810745374525104

ООО "Банк Точка" г. Москва БИК 044525104

ИНН 7718987876, КПП 773101001

обстоятельства, номер заказа или договора, а также желаемые меры решения проблемы (возврат денег, замена товара и т.д.)

- ✓ **Описания проблемы:** Дистрибьютор должен ясно описать проблему, с которой он столкнулся с ПВХ мембраной. Может потребоваться предоставление фотографий или записей, чтобы визуально показать дефект.
- ✓ **Обследование:** Возможно потребуются проведение обследования товара для определения причины проблемы. Это может быть выполнено экспертом или представителем Поставщика.
- ✓ **Виды компенсации:** В случае признания проблемы или дефекта, покупатель может иметь право на ремонт, замену или возврат товара. Возможны также другие варианты компенсации, которые могут быть предложены в зависимости от конкретной ситуации.
- ✓ **Состояние товара:** Товар должен был в исходном состоянии без повреждений или следов использования. Если товар был открыт или использован, могут быть применены определенные ограничения или сборы.
- ✓ **Оригинальная упаковка и ярлыки:** Возврат Товара может быть осуществлен вместе с оригинальной упаковкой, все ярлыки должны быть в наличии.

